



For Immediate Release

April 19, 2022

### **City of Santa Paula Commits Funds to Pay Off Overdue Water Bills**

Santa Paula, CA - With the COVID-19 pandemic continuing to affect the Santa Paula community, the City remains committed to prioritizing the well-being of its residents by offering financial relief related to City services. The City of Santa Paula is utilizing \$366,000 of the funds received from the State Water Resources Control Board through the [California Water and Wastewater Arrearage Payment Program](#) (CWWAPP) to help cover overdue residential and commercial water bill payments as a result of the COVID-19 pandemic. Eligible Santa Paula Water customers have received an account credit and were notified by the City via mail.

“Many of our residents have experienced financial hardships due to the COVID-19 pandemic,” said Mayor Jenny Crosswhite. “Recognizing this, it has been a priority for the City Council to find ways to provide our residents who are struggling with some financial relief. While this credit only applies to the water side of the bill, it is a good start. I would like to thank the California State Water Board for creating this program and selecting the City of Santa Paula as one of its award recipients. I am also grateful for our City staff’s hard work to ensure we received this allocation of funds.”

The State Water Board created the arrearage payment program by using federal funds received through the [American Rescue Plan Act \(ARPA\)](#). Through the program, community water systems throughout the State were eligible to apply for one-time grant funding to provide their customers with partial or full forgiveness on unpaid water bills from March 4, 2020 to June 15, 2021. In total, the State provided \$985 million to community water systems to address debt accrued throughout the pandemic.

In accordance with the [program requirements](#), the City of Santa Paula applied an average of \$193.71 as bill credit to a total of 1,687 residential households. Customers who have an outstanding balance after the credit is applied to their account will be directly notified of payment plan options. Customers will then have 30 days to enroll in a payment plan from the date of notification.

As part of the CWWAPP program, customers are protected from shutoffs provided that the customer enrolls in a payment plan within 30 days of notice and does not default on the payment plan. This does not apply to debt accrued before or after the eligible billing period.

Questions regarding the utility bills, payments plans and more can be directed to the City’s Finance Department at (805) 933-4211.

###



Para Publicación Inmediata  
19 de abril del 2022

**La Ciudad de Santa Paula Compromete Fondos  
para Pagar las Facturas de Agua Atrasadas**

Santa Paula, CA – Con la pandemia de COVID-19 que sigue afectando a la comunidad de Santa Paula, la Ciudad sigue comprometida a priorizar el bienestar de sus residentes ofreciendo alivio financiero relacionado con los servicios de la Ciudad. La Ciudad de Santa Paula está utilizando 366.000 dólares de los fondos recibidos de la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos a través del [Programa de Pago de Atrasos de Agua y Aguas Residuales de California](#) (CWWAPP) para ayudar a cubrir los pagos de facturas de agua residenciales y comerciales atrasadas como resultado de la pandemia COVID-19. Los clientes elegibles de Santa Paula Water han recibido un crédito en su cuenta y fueron notificados por la ciudad por correo.

“Muchos de nuestros residentes han experimentado dificultades financieras debido a la pandemia de COVID-19,” dijo la alcaldesa Jenny Crosswhite. “Reconociendo esto, ha sido una prioridad para el Ayuntamiento encontrar maneras de proporcionar a nuestros residentes que están luchando con un poco de alivio financiero. Aunque este crédito sólo se aplica a la parte del agua de la factura, es un buen comienzo. Me gustaría agradecer a la Junta Estatal del Agua de California por crear este programa y seleccionar a la Ciudad de Santa Paula como uno de sus receptores de premios. También estoy agradecido por el duro trabajo de nuestro personal de la ciudad para asegurar que recibimos esta asignación de fondos.”

La Junta Estatal del Agua creó el programa de pago de atrasos utilizando fondos federales recibidos a través de la [Ley del Plan de Rescate Americano](#) (ARPA). A través del programa, los sistemas de agua de la comunidad en todo el Estado fueron elegibles para solicitar fondos de subvención de una sola vez para proporcionar a sus clientes la condonación parcial o total de las facturas de agua no pagadas desde el 4 de marzo de 2020 hasta el 15 de junio de 2021. En total, el Estado proporcionó 985 millones de dólares a los sistemas comunitarios de agua para hacer frente a la deuda acumulada durante la pandemia.

De acuerdo con [los requisitos del programa](#), la ciudad de Santa Paula aplicó un promedio de 193,71 dólares como crédito en la factura a un total de 1.687 hogares residenciales. Los clientes que tengan un saldo pendiente después de que el crédito se aplique a su cuenta serán notificados directamente de las opciones del plan de pago. Los clientes tendrán 30 días para inscribirse en un plan de pago a partir de la fecha de notificación.

Como parte del programa CWWAPP, los clientes están protegidos de los cortes de suministro siempre que se inscriban en un plan de pago en los 30 días siguientes a la notificación y no incumplan el plan de pago. Esto no se aplica a la deuda acumulada antes o después del período de facturación elegible.

Las preguntas relacionadas con las facturas de servicios públicos, los planes de pago y más pueden dirigirse al Departamento de Finanzas de la Ciudad al (805) 933-4211.

###